



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW

Aan de fractie van D66
de heer H.J.A. Barendse

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 48 RvO inzake convenant
gemeente en VVV
BEHANDELD DOOR
HH (Hans) Dassen

DATUM
21 juli 2016
Verzonden: 21 juli 2016
TELEFOONNUMMER
043 350 4981

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2016.23974

E-MAILADRES
hans.dassen@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte heer Barendse,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 48 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Bent u bereid om met de VVV afspraken te maken voor een gratis lidmaatschap van de VVV voor kleine ondernemers (< 3 medewerkers)? Bijdrage aan de VVV door deze toeristische ondernemers kan geschieden op commissiebasis (van verkochte tours). Zo nee, waarom niet?

Antwoord 1:

De VVV kent een contribuantenstructuur. Ruim 500 partijen dragen bij en zorgen zo samen voor een sterk toeristisch merk Maastricht, bestedingen en werkgelegenheid. Dit gaat uit van samenwerking. De contributie wordt niet gekoppeld aan concrete prestaties voor een individueel bedrijf. Het gaat om de stad en de spin off die het voor allen heeft. De VVV benut wel onderscheidende diensten, parels van contribuanten om die stad mee te verkopen. Een bijdrage op basis van een commissie is om die reden dan ook niet mogelijk.

Gratis is in een contributiestructuur niet aan de orde. Het zou ook een verkeerd signaal afgeven; het zou immers als free rider gedrag gezien kunnen worden.

Gratis is ook niet nodig. De VVV houdt rekening met de grootte van haar contribuanten. Zo betalen kleine organisaties nog geen € 100 per jaar. Men profiteert mee van de inzet van alle (ook grotere) partners.

Er is daarom ook geen direct causaal verband tussen de contributie en de business voor een bedrijf. Waar wel sprake van kan zijn (maatwerk) is in de zakelijke samenwerking van een bedrijf met de commerciële boekingscentrale van de VVV. De VVV is uiteraard bereid om met de in uw brief beschreven ondernemers hierover van gedachten te wisselen.

Tot slot, u verwijst in uw brief naar het convenant met de VVV. Deze wordt op donderdag 21 juli getekend en ter informatie aan de Raad verstuurd. Het convenant is op hoofdlijnen; het biedt niet een kader om tot de gevraagde afspraken te komen. De wijze waarop de VVV haar bedrijfsvoering vorm geeft is aan haar Directie en Raad van Toezicht.



DATUM
21 juli 2016

Vraag 2:

Bent u bereid met de VVV afspraken te maken betreffende rondleidingen tijdens door Gemeente Maastricht, of hieraan gelieerde instellingen, georganiseerde evenementen? Te denken valt bijvoorbeeld Open Monumentenweekend, A2-rondleiding, Bureau Europa, Centre Ceramique, rondleiding Stadhuis, rondleiding Eiffelgebouw en deze voor minimaal 5% door niet VVV-gidsen uit laten voeren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 2:

De VVV werk met betaalde gidsen, die in dienst zijn van de VVV. Dat doet zij om de kwaliteit van de dienst te borgen en de gidsen rechtszekerheid te bieden. De tarieven zijn marktconform. Het inzetten van derden is daarom niet mogelijk.

Het is verder aan iedere partij om ook zelf met genoemde instellingen tot afspraken te komen. Dat is zeker niet voorbehouden aan de VVV.

Vraag 3:

Bent u bereid afspraken te maken met de VVV om aandacht te besteden aan de niet aangesloten toeristische ondernemers? Wat is de reden dat zij niet lid worden en hoe kunnen de voorwaarden daar waar nodig aangepast worden om alle toeristische ondernemers in Maastricht georganiseerd te krijgen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 3:

Zoals aangegeven onder vraag 1 gaat het contribuantensysteem uit van samenwerking, waarbij de sterkste schouders de zwaarste lasten dragen. De VVV geeft aan in gesprek te willen gaan met de kleine ondernemers over hun zienswijze en eventuele opties.

Hoogachtend,

John Aarts,
Wethouder Economie, Mobiliteit en Financiën

Vragen ex art. 48 RvO